

Transparenzbericht 2024 – Chefkoch.de

Bonn, 30.04.2025

Vorbemerkung

Chefkoch.de ist die größte deutschsprachige Online-Plattform für Kochrezepte und kulinarischen Austausch. Mit Millionen registrierter Nutzerinnen und Nutzer, täglich aktiven Community-Mitgliedern und einer Vielzahl an von der Community erstellten Inhalten, bietet Chefkoch.de nicht nur eine umfangreiche Rezeptdatenbank, sondern auch ein aktives Forum für Fragen, Diskussionen und Bewertungen rund ums Kochen und Genießen. Die Plattform lebt von der aktiven Beteiligung der Community und ist auf einen respektvollen, offenen und sicheren Umgang miteinander angewiesen.

Gemäß den Anforderungen des Digital Services Act (DSA) veröffentlicht Chefkoch.de diesen jährlichen Transparenzbericht für den Zeitraum vom 01.04.2024 bis zum 31.03.2025.

I.) Moderation von Inhalten im Rahmen des Melde- und Abhilfeverfahrens

Chefkoch.de verpflichtet sich zu einem transparenten, sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit digitalen Inhalten und zur kontinuierlichen Weiterentwicklung seiner Community-Standards.

Leitlinien und Community-Regeln Die Moderation erfolgt auf der Grundlage öffentlich einsehbarer Richtlinien:

- AGB: <https://www.chefkoch.de/agb/>
- Netiquette: <https://kundenservice.chefkoch.de/hc/de/articles/360000026599-Umgangston-und-Netiquette>
- Rechte der Moderatoren: <https://kundenservice.chefkoch.de/hc/de/articles/360000024180-Moderation-Rechte-der-Moderatoren>

Diese Dokumente bilden die verbindliche Grundlage für alle Eingriffe im Moderationsprozess. Sie definieren klare Regeln für die Nutzung unserer Plattform, insbesondere in Bezug auf den Umgangston, die Relevanz von Beiträgen und die rechtliche Zulässigkeit von Inhalten.

Die AGB regeln die allgemeinen Rahmenbedingungen der Plattformnutzung, u. a. zum Urheberrecht, zur Verantwortlichkeit der Nutzer und zu den Pflichten bei der Veröffentlichung von Inhalten.

Die Netiquette von Chefkoch.de fordert von allen Nutzern einen höflichen, respektvollen und konstruktiven Umgang. Persönliche Angriffe, diskriminierende Aussagen, politisch extremistische oder hetzerische Inhalte sowie Werbung ohne Erlaubnis sind ausdrücklich untersagt.

Die Inhaltsmoderation des Forums und Überwachung des Meldeverfahrens erfolgt über das Team Customer Support & Forum. Es besteht aus einer Teamleitung, drei Customer Support Mitarbeitenden und zwei angestellten Forumsmitarbeitenden. Zusätzlich unterstützen sechs freiwillige Community-Moderatoren die Moderation.

Die interne Hierarchie gliedert sich in Teamleitung sowie Vollzeit- und Teilzeitmitarbeitende. Alle Mitarbeitenden verfügen über die erforderlichen Kenntnisse der deutschen Sprache auf einem Sprachniveau von C2 gemäß dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER).

Meldungen durch Nutzer und Hinweisgeber können über ein eigens eingerichtetes Formular: (https://kundenservice.chefkoch.de/hc/de/requests/new?ticket_form_id=12623772053020) sowie die E-Mail-Adresse meldung@chefkoch.de erfolgen. Diese Meldungen werden direkt von Mitarbeitern des Customer Support bearbeitet.

Die Funktion, einen Inhalt innerhalb des Forums zur Prüfung aufgrund eines Verstoßes zu melden, findet sich direkt beim jeweiligen Inhalt. Meldungen können über einen Button am Beitrag ("Diesen Beitrag / einen Verstoß melden") eingereicht werden. Diese Meldungen werden von den Moderatoren gesichtet und entsprechend der Community-Regeln geprüft und bearbeitet. Die bei uns eingegangenen Meldungen über behauptete rechtswidrige Inhalte prüfen wir zunächst hinsichtlich einer tatsächlichen Rechtswidrigkeit.

Wenn wir einen gemeldeten Inhalt als rechtswidrig einstufen, entfernen wir den entsprechenden Inhalt umgehend. Kommen wir dagegen zu der Einschätzung, dass es sich nicht um einen rechtswidrigen Inhalt handelt, nehmen wir eine weitere Prüfung dahingehend vor, ob der gemeldete Inhalt gegen unsere Gemeinschaftsstandards verstößt. Ist dies der Fall, so entfernen wir den gemeldeten Inhalt ebenfalls umgehend oder stellen ihn unter Beobachtung bzw. informieren den Nutzer darüber, dass der Inhalt nicht unseren Standards entspricht.

Die Moderation und Prüfung der Inhalte und Meldungen wird ausschließlich durch unsere eigenen Mitarbeitenden durchgeführt. Alle mit der Moderation und Prüfung von Inhalten befassten Personen werden in die technischen und rechtlichen Grundlagen der Prüfung eingearbeitet. Die Beurteilung von Inhalten erfolgt im Rahmen eines Vier-Augen-Prinzips. Zudem erhalten die Mitarbeitenden bei Bedarf Unterstützung durch die Rechtsabteilung.

Sämtliche Inhalte wurden manuell moderiert.

Einsatz automatisierter Systeme Zur Moderation von Inhalten setzt Chefkoch.de keine automatisierten Mittel ein. Alle Entscheidungen werden durch menschliche Moderation getroffen.

Es kann jedoch als eine Art „Beifang“ vorkommen, dass unser aus IT-Sicherheitsgründen implementiertes, automatisiertes Angriffserkennungssystem – das auf Fake-Profile, Identitätsdiebstahl, Phishing-Versuche etc. prüft – im Rahmen der Entfernung entsprechender missbräuchlicher Nutzer-Profile auch rechtswidrige Inhalte dieser Profile mit entfernt. Dieses Angriffserkennungssystem sucht jedoch nicht gezielt nach rechtswidrigen Inhalten und ist somit kein Bestandteil unseres Moderationssystems.

II.) Behördliche Anordnungen Im Berichtszeitraum wurden zwei behördliche Auskunftersuchen an Chefkoch.de übermittelt:

- Im August 2024 ging ein Auskunftersuchen des Bundeskriminalamts zu Bestandsdaten gemäß § 174 Abs. 1 S. 1 TKG ein.
- Im März 2025 wurde ein weiteres polizeiliches Auskunftersuchen einer Kriminalinspektion zu Bestandsdaten gemäß § 174 Abs. 1 S. 1 TKG ein.

Beide Anfragen bezogen sich auf die Herausgabe von Bestandsdaten von Nutzern im Rahmen polizeilicher Ermittlungen und wurden gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeitet. Löschanordnungen wurden im Berichtszeitraum nicht erteilt.

III.) Meldungen, aufgeschlüsselt nach Art der betroffenen mutmasslich rechtswidrigen Inhalte

Meldungen durch Nutzer und Hinweisgeber Über das eigens eingerichtete Formular (https://kundenservice.chefkoch.de/hc/de/requests/new?ticket_form_id=12623772053020) sowie die E-Mail-Adresse meldung@chefkoch.de gingen insgesamt 50 Meldungen ein:

- 5 berechtigte Meldungen führten unter anderem zu:
 - Entfernung diskriminierender Inhalte,
 - Bearbeitung oder Löschung rechtswidriger Rezepte,
 - Maßnahmen gegen urheberrechtlich bedenkliche Beiträge.
- 45 Meldungen wurden als unberechtigt klassifiziert (z. B. allgemeine Anfragen, Missverständnisse, technische Hinweise).

Alle Meldungen wurden geprüft, dokumentiert und intern bearbeitet bzw. weitergeleitet.

Moderation und Maßnahmen bei Verstößen Im Forum von Chefkoch.de wurden im Berichtszeitraum insgesamt 598 Verstöße festgestellt. Diese verteilen sich auf folgende Kategorien:

- Werbung und Spam: 231 Fälle
- Beleidigung: 178 Fälle
- Hate Speech: 9 Fälle
- Urheberrechtsverletzung: 9 Fälle
- Sexuelle Anspielungen: 8 Fälle
- Fake-Inhalte/News: 7 Fälle
- Gewaltverherrlichung: 3 Fälle

- Sonstiges (z. B. doppelte Einträge, Löschbitten der Ersteller, falsche Gruppenwahl, kochfremde Themen etc.): 153 Fälle

Zur Wahrung der Community-Standards wurden folgende Maßnahmen ergriffen:

- Beiträge gelöscht: 332
- Kein Handlungsbedarf nach Prüfung: 101
- Inhalte unter Beobachtung gestellt: 95
- Beiträge editiert: 25
- Nutzer gesperrt: 21
- Threads gelöscht: 13
- Nutzer verwarnt: 11

IV.) Beschwerden und Streitbeilegung

Es wurden keine Beschwerden gegen Moderationsentscheidungen eingereicht. Ebenso wurden keine außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren geführt.