



AVM GmbH  
Alt-Moabit 95  
D-10559 Berlin

## ***WLAN-Verbindung zwischen FRITZ!Box und WLAN-Netzwerkadapter eines anderen Herstellers bricht immer wieder ab (Windows XP)***

---

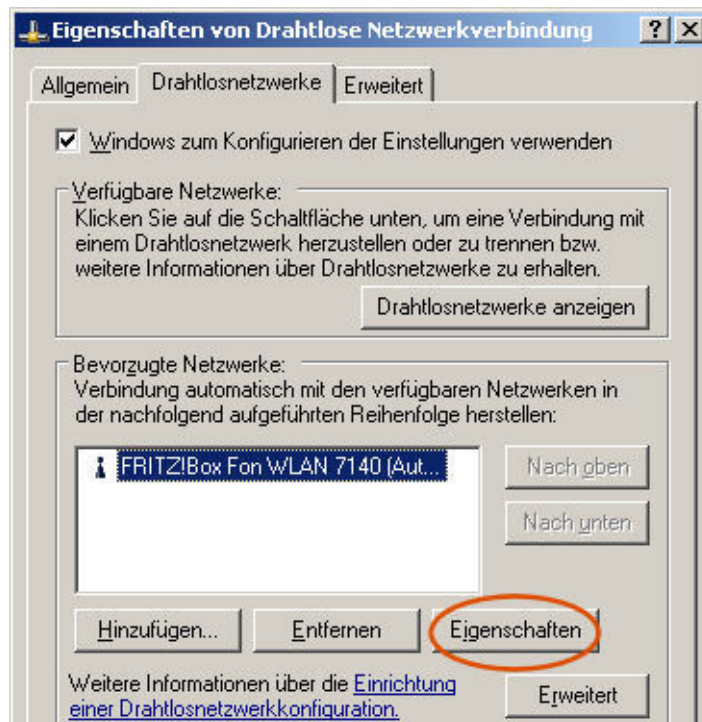
Bricht die WLAN-Verbindung häufig ab, die zwischen Ihrer FRITZ!Box und dem WLAN-Netzwerkadapter eines anderen Herstellers aufgebaut ist, kann das verschiedene Ursachen haben. Ursache kann z.B. sein, dass die FRITZ!Box oder der Computer mit dem WLAN-Netzwerkadapter zu weit voneinander entfernt aufgestellt sind.

Um die konkrete Ursache zu ermitteln und den Fehler beheben, führen Sie bitte die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Beginnen Sie mit Abschnitt 1, wenn Sie die WLAN-Verbindung mit dem Windows-Assistenten für Drahtlosnetzwerke aufbauen. Beginnen Sie mit Abschnitt 2, wenn Sie dafür eine andere WLAN-Konfigurationssoftware einsetzen. Überprüfen Sie nach jeder Maßnahme, ob WLAN-Verbindungen noch abbrechen. **Sobald der Fehler nicht mehr auftritt, müssen Sie die nachfolgenden Maßnahmen nicht mehr durchführen.**

### **1 Den Windows-Assistenten für Drahtlosnetzwerke einrichten**

Führen Sie diese Maßnahme nur durch, wenn Sie die WLAN-Verbindung mit dem Windows-Assistenten für Drahtlosnetzwerke aufbauen.

1. Klicken Sie in Windows auf "Start / (Einstellungen) / Systemsteuerung / (Netzwerk- und Internetverbindungen) / Netzwerkverbindungen.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die "Drahtlose Netzwerkverbindung" des WLAN-Netzwerkadapters und wählen Sie "Eigenschaften" aus.
3. Markieren Sie auf der Registerkarte "Drahtlosnetzwerke" Ihre FRITZ!Box und klicken Sie auf die Schaltfläche "Eigenschaften" (siehe Bild).
4. Wählen Sie die Registerkarte "Authentifizierung" aus, deaktivieren Sie die Option "IEEE 802.1X-Authentifizierung für dieses Netzwerk aktivieren" (Haken entfernen), und klicken Sie auf "OK / OK".



*Eigenschaften der drahtlosen Netzwerkverbindung über den Windows-Assistenten*

## 2 Die aktuelle Firmwareversion der FRITZ !Box installieren

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box an einem Computer auf, der mit der FRITZ!Box verbunden ist. Geben Sie dazu im Internetbrowser die Adresse **<http://fritz.box>** ein.
2. Überprüfen Sie auf der Startseite, welche Firmwareversion installiert ist.
3. Rufen Sie in einem Internetbrowser (z.B. Internet Explorer) die Internetseite **<http://www.avm.de>** auf und wählen Sie links im Menü "Download" aus.
4. Wählen Sie nun den Typ Ihrer FRITZ!Box aus und klicken Sie auf "Suche starten".
5. Wenn die zum Download angezeigte Firmware eine höhere Version besitzt, als die auf Ihrer FRITZ!Box installierte Firmware, installieren Sie die aktuelle Version der Firmware wie im Dokument *"Wie wird ein Firmwareupdate für Ihre FRITZ!Box durchgeführt?"* beschrieben.

## 3 Die aktuelle Treibersoftware des WLAN-Netzwerkadapters installieren

Informieren Sie sich beim Hersteller des WLAN-Netzwerkadapters (z.B. auf dessen Internetseite), ob für den WLAN-Netzwerkadapter ein Treiber- oder Firmwareupdate verfügbar ist. Falls ja, installieren Sie dieses.

## 4 Die FRITZ!Box und den Computer mit dem WLAN-Netzwerkadapter richtig aufstellen

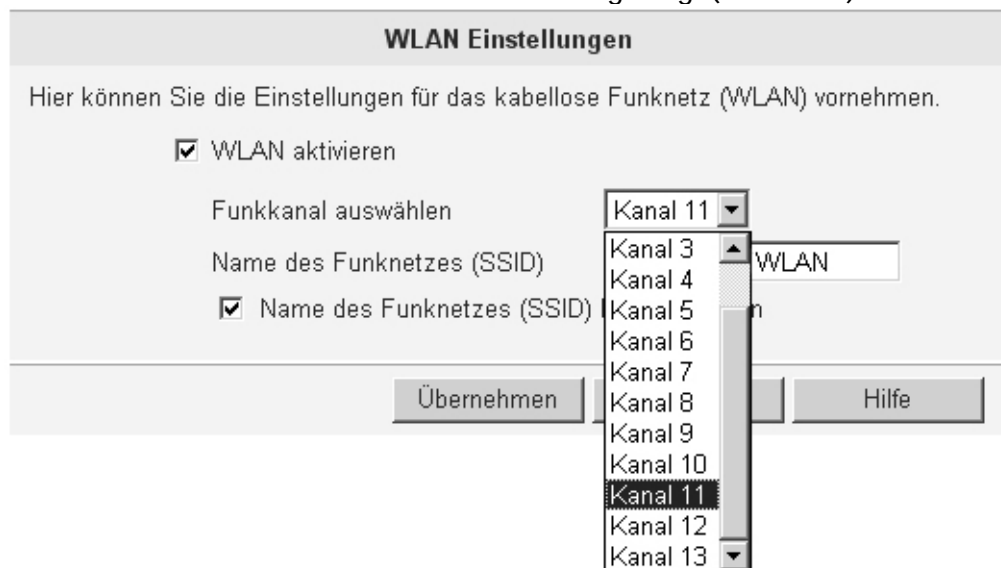
1. Stellen Sie die FRITZ!Box und den Computer mit dem WLAN-Netzwerkadapter möglichst nah beieinander im selben Raum auf.
2. Stellen Sie keines der beiden Geräte in einer Zimmerecke auf.
3. Stellen Sie Ihre FRITZ!Box an einem möglichst hoch gelegenen Ort auf.

## 5 Verschiedene Funkkanäle testen

Möglicherweise überlagern sich das WLAN-Funknetz der FRITZ!Box und ein anderes Funknetz in der Nähe. Testen Sie daher wie hier beschrieben einen anderen Funkkanal für Ihre FRITZ!Box.

1. Rufen Sie an einem Computer, der mit der FRITZ!Box verbunden ist, die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf. Geben Sie dazu im Internetbrowser die Adresse **http://fritz.box** ein.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt "WLAN" aus.
3. Klicken Sie auf der Seite "WLAN Einstellungen" der Benutzeroberfläche auf den Pfeil neben dem Feld "Funkkanal auswählen".

Eine Liste der auswählbaren Funkkanäle wird angezeigt (siehe Bild).



*Auswahl eines Funkkanals in den WLAN-Einstellungen  
der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box*

4. Wählen Sie aus der Liste einen anderen Kanal aus.
5. Klicken Sie auf "Übernehmen".
6. Wenn die WLAN-Verbindung zwischen Ihrer FRITZ!Box und dem WLAN-Netzwerkadapter weiterhin abbricht, testen Sie weitere Funkkanäle für Ihre FRITZ!Box.

## 6 Funktionsfähigkeit des WLAN-Netzwerkadapters überprüfen

Die Verbindungsabbrüche können durch Ihren WLAN-Netzwerkadapter verursacht werden, führen Sie daher folgenden Test durch:

1. Bauen Sie mit einem anderen WLAN-Netzwerkadapter (z.B. von Nachbarn, Bekannten) eine Verbindung zur FRITZ!Box auf und überprüfen Sie, ob auch diese WLAN-Verbindung häufig abbricht.
2. Wenn der Fehler bei dieser WLAN-Verbindung **nicht** auftritt, werden die häufigen Verbindungsabbrüche durch Ihren WLAN-Netzwerkadapter verursacht. Wenden Sie sich für eine Fehlerlösung an dessen Hersteller.

Wenn der Fehler auch bei dieser WLAN-Verbindung auftritt, wenden Sie sich erneut an den AVM-Support.