



AVM GmbH
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlin

WLAN-Verbindung zwischen FRITZ!Box und FRITZ!WLAN USB Stick bricht immer wieder ab

Häufige Abbrüche der WLAN-Verbindung zwischen Ihrer FRITZ!Box und FRITZ!WLAN USB Stick können verschiedene Ursachen haben. Ursache kann z.B. sein, dass die FRITZ!Box und der Computer mit dem FRITZ!WLAN USB Stick zu weit voneinander entfernt aufgestellt sind.

Um die konkrete Ursache zu ermitteln und den Fehler zu beheben, führen Sie bitte die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Prüfen Sie nach jeder Maßnahme, ob die WLAN-Verbindung noch abbricht. **Sobald der Fehler nicht mehr auftritt, müssen Sie die nachfolgenden Maßnahmen nicht mehr durchführen.**

1 Die aktuelle Firmwareversion des FRITZ !Box installieren

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box an einem Computer auf, der mit der FRITZ!Box verbunden ist. Geben Sie dazu im Internetbrowser die Adresse **`http://fritz.box`** ein.
2. Überprüfen Sie auf der Startseite, welche Firmwareversion installiert ist.
3. Rufen Sie in einem Internetbrowser (z.B. Internet Explorer) die Internetseite <http://www.avm.de> auf und wählen Sie links im Menü "Download" aus.
4. Wählen Sie nun den Typ Ihrer FRITZ!Box aus und klicken Sie auf "Suche starten"
5. Wenn die zum Download angezeigte Firmware eine höhere Version besitzt, als die auf Ihrer FRITZ!Box installierte Firmware, installieren Sie die aktuelle Version der Firmware wie im Dokument *"Wie wird ein Firmwareupdate für Ihre FRITZ!Box durchgeführt?"* beschrieben.

2 Die aktuelle Treibersoftware des FRITZ!WLAN USB Sticks installieren

Vergleichen Sie die auf Ihrem Computer installierte Treiberversion von FRITZ!WLAN USB Stick mit der aktuellen Treiberversion, die im Internet zum Download angeboten wird. Sollte die Treiberversion auf Ihrem Computer nicht aktuell sein, installieren Sie die aktuelle Version.

2.1 Treiberversion überprüfen

1. Klicken Sie am Computer mit dem FRITZ!WLAN USB Stick mit der rechten Maustaste auf das Symbol der Steuerungssoftware FRITZ!WLAN im Infobereich der Windows-Taskleiste (siehe Bild).



Symbol des Steuerungsprogramms FRITZ!WLAN

2. Klicken Sie im Kontextmenü auf "INFO", und überprüfen Sie, welche Treiberversion installiert ist.

Diese wird hinter "Version" angezeigt (siehe Bild).



Hinter "Version:" wird die Treiberversion des FRITZ!WLAN USB Sticks angezeigt

3. Rufen Sie in einem Internetbrowser (z.B. Internet Explorer) die Internetseite <http://www.avm.de> auf und wählen Sie links im Menü "Download" aus.
4. Wählen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick sowie Ihr Betriebssystem aus und klicken Sie auf "Suche starten".
5. Vergleichen sie die zum Download angebotene Treiberversion mit der Version, die auf Ihrem Computer installiert ist.

Wenn die zum Download angebotene aktuelle Treiberversion **nicht** größer ist als die Version, die auf Ihrem Computer installiert ist, fahren Sie gleich mit Maßnahme 3 fort.

Wenn die zum Download angebotene aktuelle Treiberversion größer ist als die Version, die auf Ihrem Computer installiert ist, laden Sie sich die Datei auf Ihren Computer und notieren Sie sich den Speicherort. Installieren Sie dann die aktuelle Treiberversion wie in Abschnitt 2.2 beschrieben.

2.2 Installation der aktuellen Treiberversion von FRITZ!WLAN USB Stick

1. Starten Sie den Windows-Explorer.
2. Wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem Sie die heruntergeladene Datei gespeichert haben.

3. Starten Sie das Treiberupdate durch einen Doppelklick auf die heruntergeladene Datei, und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.
4. Nur wenn Sie dazu aufgefordert werden, starten Sie nach erfolgter Installation Ihren Computer neu.

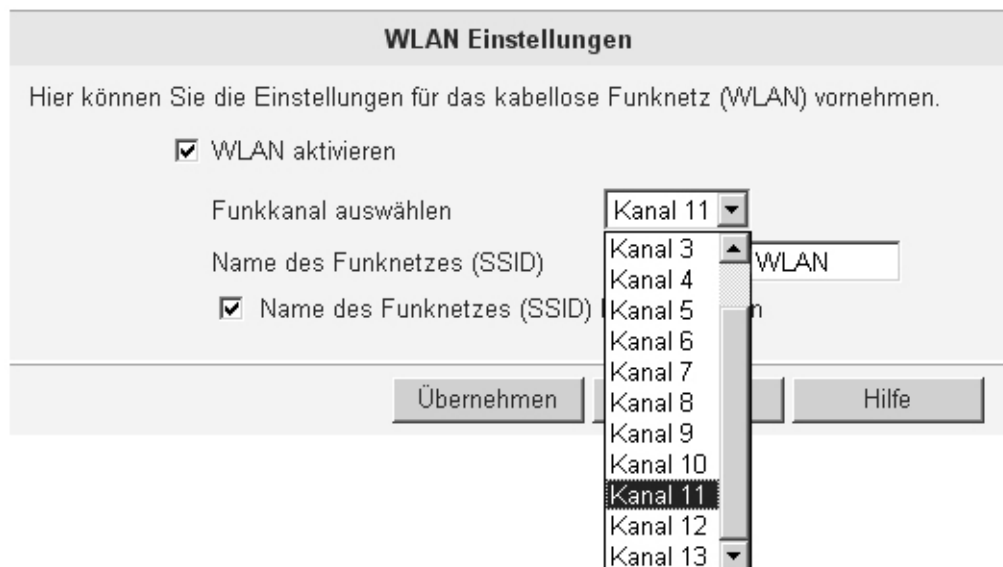
3 Die FRITZ!Box und den Computer mit dem FRITZ!WLAN USB Stick richtig aufstellen

1. Stellen Sie die FRITZ!Box und den Computer mit dem FRITZ!WLAN USB Stick möglichst nah beieinander im selben Raum auf.
2. Stellen Sie keines der beiden Geräte in einer Zimmerecke auf.
3. Stellen Sie die FRITZ!Box an einem möglichst hoch gelegenen Platz auf.

4 Verschiedene Funkkanäle testen

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box an einem Computer auf, der mit der FRITZ!Box verbunden ist. Geben Sie dazu im Internetbrowser die Adresse **http://fritz.box** ein.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt "WLAN" aus.
3. Klicken Sie auf der Seite "WLAN Einstellungen" der Benutzeroberfläche auf den Pfeil neben dem Feld "Funkkanal auswählen".

Eine Liste der auswählbaren Funkkanäle wird angezeigt (siehe Bild).



Auswahl eines Funkkanals in den WLAN-Einstellungen der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box

4. Wählen Sie aus der Liste einen anderen Kanal aus.
5. Klicken Sie auf "Übernehmen".

6. Wenn die WLAN-Verbindung zwischen Ihrer FRITZ!Box und dem FRITZ!WLAN USB Stick weiterhin abbricht, testen Sie weitere Funkkanäle.

5 Überprüfen, ob die FRITZ!Box und der FRITZ!WLAN USB Stick funktionsfähig sind

1. Testen Sie möglichst, ob Sie mit dem FRITZ!WLAN USB Stick eine Verbindung zu einem anderen WLAN Access Point (z.B. von Nachbarn, Bekannten) aufbauen können.
2. Testen Sie möglichst, ob Sie mit einem anderen WLAN-Netzwerkadapter (z.B. von Nachbarn, Bekannten) eine Verbindung zur FRITZ!Box aufbauen können.
3. Wenden Sie sich anschließend erneut an den AVM-Support. Teilen Sie diesem bitte mit, dass die WLAN-Verbindung zwischen FRITZ!Box und FRITZ!WLAN USB Stick immer wieder abbricht und welche der beiden in diesem Abschnitt beschriebenen Tests Sie durchgeführt haben.